

Con l'intento di valorizzare il proprio patrimonio conoscitivo, tecnico e umano, **MCF Ambiente S.r.l.** si è dotata di un Sistema di Gestione Integrato coerente con le norme internazionali UNI EN ISO 9001: 2015 e UNI EN ISO 45001. Questo comporta un impegno continuo nell'implementazione di un sistema di gestione che tenga in considerazione e soddisfi un insieme eterogeneo di "requisiti", definiti dagli standard internazionali di riferimento, quelli cogenti applicabili ai servizi erogati e quelli relativi alle esigenze del cliente, implicite od esplicite., nell'ambito della soddisfazione del cliente e della salute e sicurezza dei lavoratori. Dal 2021 MCF Ambiente ha deciso di dare ulteriore valore anche alle analisi svolte nel proprio laboratorio, accreditandole in conformità alla Norma internazionale UNI EN ISO 17025:2018.

Il concetto di "Qualità" viene inteso come valore aziendale in cui tutti si rispecchiano, mentre gli strumenti forniti dal sistema di gestione integrato (nel seguito SGI) sono visti come supporto per migliorare il proprio lavoro, in tutte le attività svolte.

Valori fondanti della politica della qualità e della sicurezza di MCF Ambiente S.r.l. sono la dedizione al cliente e alle parti interessate in generale, la tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori in particolare, l'eccellenza professionale, l'affidabilità dei servizi offerti, la trasparenza, la correttezza, l'innovazione tecnologica anche nella ricerca di un ambiente di lavoro sicuro e salubre. Le attività di laboratorio di MCF Ambiente sono condotte in modo da essere conformi ai requisiti della norma di riferimento, dei clienti, e delle autorità in ambito legislativo, in modo da garantire una loro esecuzione regolare e coerente e la validità dei risultati raggiunti. Nell'esecuzione delle attività di laboratorio vengono garantite le condizioni di imparzialità e riservatezza, garantite anche dall'adozione del Codice Etico, parte integrante del Modello Organizzativo dell'azienda.

L'azienda è anche sempre più consapevole dell'importanza di sostenere e promuovere anche un cambiamento culturale, ponendo una crescente attenzione verso i temi quali **diversità, inclusione e sostenibilità**; la Direzione ha deciso pertanto, sulla base delle proprie risorse, di adottare una Politica che includa anche tali principi, al fine di favorire una valorizzazione delle persone fondata sui principi di Inclusione, Diversità e Pari Opportunità e una tutela ambientale orientata alla sostenibilità. Tale Politica, assieme al **Codice Etico di MCF Ambiente**, costituisce i principi e gli impegni a cui si ispira.

Principi di riferimento

♣ Qualità

MCF Ambiente Srl si impegna a garantire la disponibilità di professionalità e competenze sempre adeguate alle esigenze degli *stakeholder* del mercato di riferimento, si impegna costantemente ad individuare e a riesaminare i requisiti del cliente, sia impliciti, sia espliciti, monitorandone la soddisfazione, al fine di migliorare la Qualità percepita esternamente e di prevenire i reclami. Essa sviluppa a tutti i livelli aziendali, mediante la formazione e l'informazione, le competenze professionali necessarie per lo svolgimento del lavoro; individua ed applica le strategie più efficaci al fine di ridurre i rischi aziendali e di potenziare l'ottenimento di risultati positivi sia di natura economica sia in termini di eccellenza e reputazione verso l'esterno, con piena soddisfazione di clienti e partner. L'azienda cerca di far fronte alle esigenze del Cliente anche in condizioni di emergenza per garantire la continuità del prodotto e servizio fornito.

MCF Ambiente controlla le forniture e i servizi resi da fornitori esterni, che siano di attrezzature, docenze o consulenze, consapevole che sono partner fondamentali per prevenire eventuali errori o azioni che possano influenzare negativamente la qualità aziendale e i rapporti con i clienti.

♣ Sicurezza

MCF Ambiente identifica e valuta costantemente i rischi legati alle attività da essa svolte, anche all'esterno della sede principale, al fine di ridurre al minimo il rischio di infortuni e incidenti e di garantire un ambiente di lavoro idoneo e sicuro. Essa promuove momenti di coinvolgimento e condivisione con le persone dell'azienda, al fine di responsabilizzare ciascun dipendente e collaboratore e di renderli consapevoli del proprio valore e dei risultati delle proprie azioni all'interno dell'azienda. MCF Ambiente previene e corregge qualsiasi situazione pericolosa, analizzando la stessa, comprese le situazioni di quasi incidenti (o *near miss*), investendo in nuove attrezzature, nel miglioramento dell'ambiente di lavoro, e identificando le responsabilità e le risorse necessarie a far applicare efficacemente il Sistema di Gestione in essere.

♣ Ambiente

L'impatto delle attività svolte da MCF Ambiente sull'ambiente è minimo. Tuttavia, lo stesso impegno che dedica nel garantire ai lavoratori un ambiente di lavoro salubre, l'Azienda lo mette per garantire un Ambiente il più possibile sostenibile, nel rispetto della normativa vigente ed applicabile ad essa. Se il rispetto della normativa vigente è un requisito imprescindibile da sempre per l'azienda, la Direzione intende muoversi volontariamente sempre di più verso tematiche green e di responsabilità sociale, pianificando e monitorando, dove possibile e opportuno, all'elaborazione di indicatori di performance specifici.

♣ Non discriminazione

All'interno di MCF Ambiente i dipendenti sono considerati in base alle loro capacità e competenze professionali e sono vietate tutte le forme di discriminazione. MCF Ambiente attua tutte le azioni necessarie a scongiurare episodi di discriminazione in base a Età, Genere, Identità e orientamento sessuale, Origine etnica, Nazionalità, Orientamento religioso, Orientamento politico e sindacale, Disabilità, Stato civile, Gravidanza, Maternità, Paternità, Inquadramento contrattuale.

♣ Pari opportunità e pari dignità

L'azienda rispetta la diversità e la considera come un valore, impegnandosi a garantire pari opportunità nelle varie fasi del percorso lavorativo.

♣ Creazione di un ambiente di lavoro inclusivo

MCF Ambiente incoraggia una cultura inclusiva in grado di favorire l'espressione del potenziale individuale, valorizzandolo come leva strategica per il raggiungimento degli obiettivi organizzativi. Garantisce una costante azione di valorizzazione, motivazione e crescita professionale delle persone: sviluppa a tutti i livelli aziendali, mediante la formazione e l'informazione, le competenze professionali necessarie per lo svolgimento del lavoro.

♣ *Work life balance*

L'azienda riconosce il valore dell'equilibrio tra vita professionale e vita privata e si impegna a rispettare i bisogni personali di ciascuno nel corso della vita lavorativa.

La Direzione monitora periodicamente il raggiungimento di tali obiettivi in occasione del Riesame e promuove opportuni interventi correttivi e migliorativi, assicurando la disponibilità delle risorse umane e materiali necessarie.

Ogni lavoratore è tenuto a rispettare e a partecipare attivamente agli impegni derivanti da questa politica e ad assumere un comportamento corretto e proattivo da un punto di vista della sicurezza nello svolgimento delle proprie mansioni, al fine di concorrere a ridurre i rischi di infortuni e a creare un ambiente di lavoro sicuro e salubre.

La Direzione rende noto questo documento e lo comunica a tutti i soggetti dell'azienda e a tutti coloro che con essa collaborano, affinché siano tutti coscienti dei loro obblighi individuali nel rispettare i principi sopra esposti.

Pasian di Prato (UD), 6 dicembre 2024

La Direzione

Stefano Colonnello